

03.02.2025

## Pressemitteilung

### Das Jobcenter Hameln-Pyrmont setzt auf die neue Jobcenter-App: Schneller, einfacher, digitaler



Ab sofort bietet das Jobcenter Hameln-Pyrmont seinen Kundinnen und Kunden eine noch bequemere Möglichkeit, Anliegen digital zu erledigen: die neue **Jobcenter-App**.

Bisher konnten Anträge und Dokumente bereits über das Online-Portal **Jobcenter Digital** eingereicht werden – allerdings nur über den Browser und mit wiederholter Anmeldung. Mit der neuen **Jobcenter-App** gehört das der Vergangenheit an. Die App ist jederzeit auf dem Smartphone griffbereit und ermöglicht eine **schnelle und unkomplizierte Nutzung**, ohne sich ständig neu einloggen zu müssen.

#### Einfacher Zugang mit bekannten Login-Daten

Die Zugangsdaten für die **Jobcenter-App** sind **die gleichen wie für Jobcenter Digital**. Kundinnen und Kunden, die bereits registriert sind, können sich also sofort anmelden und die App nutzen.

Wer noch **keine Online-Zugangsdaten** hat, kann sich über unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Haus **freischalten lassen**.

#### Ein wichtiger Schritt: Abschied von der E-Mail-Kommunikation ab März

Um die Kommunikation noch sicherer und effizienter zu gestalten, wird das Jobcenter Hameln-Pyrmont ab **März** vollständig auf den E-Mail-Kontakt mit Kundinnen und Kunden verzichten. **E-Mails sind aus Datenschutzgründen nicht sicher**, da sensible Informationen unverschlüsselt übertragen werden können.

Doch der Umstieg bringt Vorteile für alle:

- **Höhere Sicherheit** – Die Nutzung der **Jobcenter-App** und von **Jobcenter Digital** stellt sicher, dass personenbezogene Daten geschützt bleiben.

- **Schnellere Bearbeitung** – Anfragen und Dokumente landen direkt im System, ohne dass E-Mails manuell bearbeitet oder in elektronische Akten übertragen werden müssen.
- **Bearbeitungsstand** – Kundinnen und Kunden sehen direkt den Bearbeitungsstand Ihrer Anträge
- **Einfachere Prozesse** – Kundinnen und Kunden können jederzeit mobil oder über den Browser Anträge stellen, Veränderungen mitteilen, Unterlagen hochladen und Nachrichten empfangen – ohne Umwege per E-Mail.

„Mit dieser Umstellung verbessern wir nicht nur den Datenschutz, sondern beschleunigen auch die Abläufe für alle Beteiligten. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sparen Zeit bei der Bearbeitung von E-Mails, während unsere Kundinnen und Kunden von einer effizienteren und direkteren Kommunikation profitieren“, betont der Geschäftsführer des Jobcenters Hameln-Pyrmont, Thomas Wiese.

Die **Jobcenter-App** steht **kostenlos** im Google Play Store und im Apple App Store zum Download bereit.

#### Für Android im Google Play Store



#### Für iOS im Apple App Store



Sie erhalten diese Medieninformation, weil Ihre Kontaktdaten im Presseverteiler des Jobcenters Hameln-Pyrmont enthalten sind. Wenn Sie keine weiteren Medieninformationen erhalten möchten, schreiben Sie uns eine Mail an [Jobcenter-Hamel-Pyrmont.PresseOeffentlichkeit@jobcenter-ge.de](mailto:Jobcenter-Hamel-Pyrmont.PresseOeffentlichkeit@jobcenter-ge.de) oder rufen an unter 05151 7815-543.